

# Allmänna villkor

## 1. GENERELL INFORMATION

1.1 Sverigesverksamma.se (nedan även kallat "Portalen") med siterna:

[www.sverigestalare.se](http://www.sverigestalare.se)

[www.sverigesutbildare.se](http://www.sverigesutbildare.se)

[www.sverigesmoderatorer.se](http://www.sverigesmoderatorer.se)

[www.sverigeskomiker.se](http://www.sverigeskomiker.se)

[www.sverigesmusiker.se](http://www.sverigesmusiker.se)

som bedrivs av Mårdfelt Holding AB, org. nr. 556747-5594, erbjuder genom medlemskap i sverigesverksamma.se möjlighet att ta del av de tjänster som från tid till annan erbjuds av sverigesverksamma, eller av annan med vilken sverigesverksamma samarbetar, på de villkor som anges i gällande villkor och de särskilda villkor som gäller för respektive tjänst ("Tjänsterna"). Mårdfelt Holding AB kommer att flytta verksamheten till ett dotterbolag. När detta bolag bildats tar detta företag per automatik över villkor, ansvar och motpartsförhållande samtidigt som Mårdfelt Holding AB slutar som motpart för villkor, ansvar, ansvar mot 3:e part och motpartsförhållande samt som part för övrigt i detta avtala fastställda paragrafer. I den mån Sverigesverksamma.se öppnar upp nya varumärken ska detta avtal tillämpas för dessa varumärken.

1.2 Den som vill bli medlem i sverigesverksamma.se och/eller beställa Tjänsterna skall till sverigesverksamma.se lämna de person- och övriga uppgifter som sverigesverksamma.se må efterfråga i samband med ansökan om medlemskap och/eller beställning av Tjänsterna. De efterfrågade uppgifterna kan inkludera personnummer. Sverigesverksamma.se förbehåller sig rätten att neka medlemskap i sverigesverksamma.se eller tillgång till Tjänsterna. Om sverigesverksamma.se godkänner medlemskap i sverigesverksamma.se eller tillgång till Tjänsterna erhåller medlemmen ("Medlemmen") bekräftelse därom samt i förekommande fall ett eget användarnamn respektive lösenord.

1.3 De Tjänster som för närvarande erbjuds enligt gällande medlemsvillkor för sverigesverksamma.se utan särskilda villkor består bland annat av: (a) Personlig presentation på önskad hemsida; (b) Möjlighet till att bli kontaktad av intresserade möjliga kunder; (c) Marknadsföring för hemsidor och varumärken.

1.4 Medlemskapet i sverigesverksamma.se omfattar inte upplåtelse av nät eller förbindelse som krävs för nyttjande av Tjänsterna. Medlemskapet i sverigesverksamma.se omfattar inte heller den utrustning (inklusive programvaror) som erfordras för nyttjande av Tjänsterna.

## 2. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Sverigesverksamma.se behandlar med automatisk databehandling uppgifter om Medlemmens medlemskap i sverigesverksamma.se samt Medlemmens användning av Tjänsterna ("Personuppgifterna"). Sådan behandling är nödvändig bland annat för att kunna administrera medlemskapet i sverigesverksamma.se och för att kunna tillhandahålla Tjänsterna på avsett

sätt samt för att kunna marknadsföra olika varor och tjänster. Medlemmen ger härmed sitt samtycke till att sådan databehandling sker.

För att kunna tillhandahålla de tjänster och erbjudanden som Medlemmen beställt eller anmält sitt intresse för, kan Sverigesverksamma.se komma att lämna ut Personuppgifterna till våra samarbetspartners, vilka också kan komma att behandla Personuppgifterna inom ramen för lämnat samtycke. Medlemmen anses ha samtyckt till sådant utlämnande såvida Medlemmen inte anmält annat till Sverigesverksamma.se. Medlemmen kan genom skriftlig anmälan till Sverigesverksamma.se begära rättelse av felaktig uppgift eller återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring. Begäran om rättelse av felaktigt registrerade personuppgifter eller återkallelse av samtycke skickas till Sverigesverksamma.se's kundtjänst.

Medlems information och personuppgifter som på medlems anmodan blivit registrerade av sverigesverksamma på medlemmens konto är medlemmens ansvar. Medlemmen åtar sig att verifiera informationens korrekthet efter registrering samt att meddela sverigesverksamma inom 30 dagar ifall något inte är helt korrekt.

### **3. MEDLEMMENS ÅTAGANDEN**

**3.1** Medlemmen kan genom Tjänsterna komma att erbjudas möjlighet att på eget ansvar elektroniskt kommunicera och publicera ljud, text, bild, data eller information i övrigt ("Meddelanden"). Dessa Meddelanden får inte strida mot gällande medlemsvillkor, lag, myndighetsanvisning eller god sed. Vidare får dessa Meddelanden inte göra intrång i annans rätt, vara kränkande för enskild person eller riskera att medföra skada eller annan olägenhet för Sverigesverksamma.se eller tredje man.

**3.2** Sverigesverksamma.se har rätt, men inte skyldighet, att granska Meddelanden som Medlemmen kommunicerar eller publicerar för att säkerställa att Medlemmen efterkommer sina åtaganden gentemot Sverigesverksamma.se. Sverigesverksamma.se har rätt att omedelbart, helt eller delvis, avlägsna eller inte vidarebefordra Meddelanden som strider mot dessa villkor.

**3.3** Förutom vad som anges i dessa villkor kan ytterligare villkor och bestämmelser komma att gälla för Tjänsterna. Medlemmen förbinder sig att uppmärksamma samt iaktta sådana villkor och bestämmelser vid nyttjande av Tjänsterna. Brott mot särskilda villkor och bestämmelser för viss Tjänst skall även anses utgöra brott mot dessa villkor.

**3.4** Medlemmen förbinder sig att hålla Sverigesverksamma.se skadeslöst för all skada som Sverigesverksamma.se åsamkas med anledning av Medlemmens nyttjande av medlemskapet i Sverigesverksamma.se eller Tjänsterna i strid med de villkor och bestämmelser som gäller för Tjänsterna.

**3.5** Nyttjande av Tjänsterna skall ske i enlighet med vid var tid gällande teknisk beskrivning som utfärdats av Sverigesverksamma.se eller av annan med vilken Sverigesverksamma.se samarbetar. Vidare skall all utrustning som Medlemmen ansluter till Tjänsterna uppfylla de krav som från tid till annan gällande lagstiftning och villkor föreskriver.

## 4. DRIFT

Tjänsterna tillhandahålls i regel 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Sverigesverksamma.se garanterar emellertid inte att Tjänsterna är fria från fel eller avbrott under ovanstående tid. Sverigesverksamma.se skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsterna innan avtalsbrott skall anses föreligga. Sverigesverksamma.se har vidare, i rimlig omfattning, alltid rätt att stänga Tjänsterna för exempelvis service och uppgraderingar.

## 5. KUNDTJÄNST

Kundtjänst skall i skälig omfattning bistå Medlemmen när frågor eller problem uppstår avseende medlemskapet i Sverigesverksamma.se eller nyttjande av Tjänsterna. Support tillhandahålls genom telefon 0121-24900 eller via funktioner som finns på Portalen. Sverigesverksamma.se har rätt att ändra kontaktvägar och leverantörer av supporttjänster som bistår medlemmar utan att i förväg kontakta medlemmen.

## 6. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

**6.1** För de Tjänster som Medlemmen nyttjar har Sverigesverksamma.se rätt att debitera Medlemmen avgifter i enlighet med de betalningsvillkor som från tid till annan anges i Tjänsternas prislister. Medlemmen förbinder sig att till Sverigesverksamma.se betala nämnda avgifter i enlighet med angivna betalningsvillkor.

**6.2** Vid utebliven eller försenad betalning äger Sverigesverksamma.se rätt att helt eller delvis begränsa Medlemmens nyttjande av Tjänsterna. Innan sådan begränsning av Medlemmens nyttjande av Tjänsterna sker skall Sverigesverksamma.se uppmana Medlemmen att betala inom viss skälig tid med underrättelse om att avstängning av Tjänsterna annars kan ske.

**6.3** Vid utebliven eller försenad betalning äger Sverigesverksamma.se rätt att debitera en påminnelseavgift om 50 kr samt en dröjsmålsavgift på 9,5 % per påbörjad månad.

**6.4** Betalningsvillkoren är 20 dagar netto.

## 7. ANVÄNDARIDENTITET OCH LÖSENORD M.M.

**7.1** Medlemmen förbinder sig att inte avslöja eller på annat sätt tillgängliggöra sitt användarnamn eller lösenord för någon obehörig samt tillse att inte obehörig på annat sätt kan få tillgång till användarnamn respektive lösenord. Sverigesverksamma.se förbehåller sig rätten att neka samt att ta bort olämpliga och stötande användarnamn. Medlemmen ansvarar för all skada som Sverigesverksamma.se kan åsamkas till följd av att Medlemmens användarnamn eller lösenord kommit till obehörigs kännedom. Detta ansvar skall gälla till dess Medlemmen spärrat sitt användarnamn och lösenord. Medlemmen skall anmäla spärrning av eget användarnamn respektive lösenord till Sverigesverksamma.se's Kundtjänst. Nämnda anmälan skall innehålla uppgifter om Medlemmens namn, användarnamn samt lösenord.

**7.2** Medlemmen ansvarar själv för att obehörig inte kan nyttja Tjänsterna genom Medlemmens egna utrustning eller system. Medlemmen ansvarar själv för att Meddelanden

inte förloras. Medlemmen ansvarar vidare för att dokumentation och instruktioner som tillhandahålls av Sverigesverksamma.se enligt dessa villkor förvaras på betryggande sätt och inte kommer obehöriga personer tillhanda.

## **8. ANSVARSBEGRÄNSNING**

**8.1** Såvida annat inte uttryckligen anges i dessa villkor, har Sverigesverksamma.se inget ansvar för material som publiceras på eller de varor och tjänster som erbjuds via sverigesverksamma.se eller Tjänsterna. Sverigesverksamma.se har vidare inget ansvar för material som publiceras på eller varor och tjänster som erbjuds via andra webbplatser eller webbsidor som Sverigesverksamma.se har upprättat länkar till.

**8.2** Sverigesverksamma.se ersätter Medlemmen endast för dennes styrkta och skäliga direkta kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Sverigesverksammans sida. Medlemmen har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t ex utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Medlemmen har inte rätt till ersättning om Meddelanden som Medlemmen tillhandahåller genom Tjänsterna förvanskas eller förkommer, oavsett anledningen därtill. Ovanstående begränsning gäller inte för det fall Sverigesverksamma.se genom grov vårdslöshet orsakat skadan.

**8.3** Oberoende av vad som sagts ovan, är Sverigesverksamma.se´s sammanlagda ansvar under eller i anledning av dessa villkor och särskilda villkor avseende Tjänsterna eller medlemskapet i Sverigesverksamma.se begränsat till fem tusen (5 000) kronor.

**8.4** Eventuella ersättningskrav skall framställas inom skälig tid från den dag då Medlemmen fått eller borde ha fått kännedom om den omständighet på vilken kravet grundas, dock senast inom två (2) år från den tidpunkt omständigheten inträffade.

**8.5** Medlemmen kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot Sverigesverksamma.se än vad som anges i dessa villkor och särskilda villkor avseende Tjänsterna, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning. Vid motstridiga bestämmelser avseende Sverigesverksamma.se´s ansvar och ansvarsbegränsning mellan dessa villkor och särskilda villkor avseende Tjänsterna skall dessa villkor äga företräde.

**8.6** Sverigesverksamma.se kan inte ställas till svars för någon tvist, oegentlighet eller problem som uppstår mellan de två parter vars kontakt Sverigesverksamma.se har förmedlat.

## **9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

**9.1** Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende tillhandahållandet av medlemskapet i sverigesverksamma.se och Tjänsterna är sverigesverksamma.se´s egendom alternativt egendom tillhörande tredje man med vilken sverigesverksamma.se samarbetar och får inte nyttjas av Medlemmen utöver vad som krävs för Tjänsternas nyttjande enligt gällande villkor.

**9.2** Om talan väcks eller krav riktas mot sverigesverksamma.se med påstående om att sverigesverksamma.se gör intrång i annans immateriella rättighet genom Medlemmens nyttjande av Tjänsterna i strid mot gällande villkor åtar sig Medlemmen att på egen bekostnad

biträda sverigesverksamma.se. Medlemmen åtar sig vidare att ersätta sverigesverksamma.se fullt ut för de ersättningar och skadestånd som sverigesverksamma.se genom förlikning eller dom kan bli skyldigt att utge enligt ovan samt för de kostnader och den skada som sverigesverksamma.se därvid i övrigt åsamkas.

## **10. BEFRIELSEGRUNDER**

Sverigesverksamma.se har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om sverigesverksamma.se kan visa att skada som åsamkats Medlemmen beror på omständighet utanför sverigesverksamma.se kontroll som sverigesverksamma.se inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder sverigesverksamma.se inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller annan med vilken sverigesverksamma.se samarbetar förhindras att tillhandahålla Tjänsterna på grund av sådan omständighet som härvid avses. Ovanstående begränsning gäller inte för det fall sverigesverksamma.se genom vårdslöshet orsakat skadan.

## **11. GILTIGHETSTID, ÅNGERFRIST OCH UPPHÖRANDE**

**11.1** Medlemskapet i sverigesverksamma.se gäller tills vidare. Medlemmen äger rätt att säga upp medlemskapet med en (3) månaders varsel till den sista dagen i en kalendermånad. Medlemmen skall då uppge namn, användarnamn, lösenord samt att det gäller uppsägning av medlemskap avseende sverigesverksamma.se. Meddelande om uppsägning av medlemskap i sverigesverksamma.se kan skickas till Sverigesverksamma.se's Kundtjänst. Medlemmen uppmärksammas på att särskilda villkor avseende uppsägning gäller för respektive Tjänst samt att Tjänsternas tillhandahållande förutsätter att medlemskapet i sverigesverksamma.se gäller. Sverigesverksamma.se rekommenderar att uppsägning sker skriftligen.

**11.2** Medlemmen har rätt att med fjorton (14) dagars eller sju (7) arbetsdagars varsel från den dag sverigesverksamma.se godkänt medlemskapet i sverigesverksamma.se, eller i förekommande fall enskild Tjänst, frånträda medlemskapet i sverigesverksamma.se eller nämnda Tjänst. Medlemmen skall då uppge namn, användarnamn, lösenord samt att Medlemmen önskar utnyttja sin ångerrätt. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt kan skickas till sverigesverksamma.se's Kundtjänst. Sverigesverksamma.se rekommenderar att sådant meddelande ges skriftligen.

Ångerrätt föreligger dock ej om Medlemmen samtyckt till att leverans av enskild Tjänst påbörjas under ångerfristen. För det fall Medlemmen börjat nyttja medlemskapet i sverigesverksamma.se, eller enskild Tjänst, under ångerfristen, skall detta likställas med att Medlemmen har samtyckt till att leverans av Tjänst påbörjas under ångerfristen, vilket innebär att ångerrätt inte kan göras gällande.

**11.3** Sverigesverksamma.se får när som helst och med omedelbar verkan helt eller delvis begränsa Medlemmens nyttjande av Tjänsterna samt säga upp medlemskapet i sverigesverksamma.se till omedelbart upphörande, om Medlemmen i väsentlig mån inte fullgör sina åtaganden, eller om sverigesverksamma.se har skälig anledning att misstänka att Medlemmen i väsentlig mån inte kommer att fullgöra sina åtaganden, i enlighet med gällande villkor för respektive Tjänst. Vid utebliven betalning från Medlemmen gäller punkt 6.2 ovan.

Sverigesverksamma.se förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande avsluta Medlems användarkonto avseende Tjänst vars nyttjande förutsätter inloggning med användarnamn och lösenord för det fall Medlemmen inte loggat in på användarkontot på tolv (12) månader. Sverigesverksamma.se äger vidare rätt att helt eller delvis upphöra med tillhandahållandet av sverigesverksamma.se och/eller Tjänsterna.

## 12. ÖVERLÅTELSE

Sverigesverksamma.se äger rätt att helt eller delvis till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt gällande villkor avseende Tjänsterna. Medlemmen äger inte rätt att utan sverigesverksamma.se skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt gällande villkor för Tjänsterna.

## 13. FULLSTÄNDIG REGLERING

Dessa villkor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som dessa villkor berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått dessa villkor ersätts således av innehållet häri. Medlemmen uppmärksammas på att särskilda villkor kan komma att gälla för viss Tjänst.

## 14. TVIST OCH TILLÄMPLIG RÄTT

Twist i anledning av dessa villkor skall prövas enligt svensk rätt vid allmän domstol i Sverige. Hänsyn skall inte tas till sådana svenska lagvalsregler som leder till att någon annan rätt än den svenska skall äga tillämpning.

## 15. VILLKORSÄNDRING

**15.1** Sverigesverksamma.se förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar av driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. såvitt avser sverigesverksamma.se och Tjänsterna.

**15.2** Sverigesverksamma.se har rätt att när som helst vidta ändring i eller tillägg till dessa villkor, inklusive priser. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter det att skriftligt meddelande med de nya villkoren tillställts Medlemmen eller publicerats på gällande prislista. Om ändring eller tillägg är till nackdel för Medlemmen, och denna nackdel inte endast är av ringa betydelse, har Medlemmen rätt att senast vid de nya villkorens ikraftträdande säga upp dessa villkor med verkan från sistnämnda tidpunkt. Om sådan uppsägning inte sker anses Medlemmen ha godkänt de nya villkoren. Sverigesverksamma.se rekommenderar att sådan uppsägning sker skriftligen.

**15.3** Sverigesverksamma.se har alltid rätt att med omedelbar verkan vidta de ändringar (inkl prisändring) som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.